



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ «РУССКИЙ ДОМ»»**

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
2020-2021**

*Дорогие благополучатели, благотворители,  
партнеры и друзья Русского Дома!*

*Представляем Вашему вниманию наш годовой отчет за 2020 и 2021 годы. Нам показалось логичным объединить в одном отчете эти два года, у которых было так много общего: высокий уровень неопределенности, серьезные риски потери существенной части финансирования, необходимость переформатирования всех без исключения аспектов работы организации, важность не только оперативного ответа на сложившуюся кризисную ситуацию, но и проактивной работы по снижению рисков и адаптации деятельности в условиях непрекращающейся эпидемической угрозы по COVID-19.*

*Сейчас, когда эти два года остались позади, мы можем сказать, что они стали для Русского Дома не годами кризиса, а временем роста, развития и серьезных качественных изменений нашей работы и организации в целом, временем движения вперед.*

*Нашим самым важным достижением стало оперативное восстановление всего стандартного допандемического объема реабилитационных услуг и социальной поддержки для участников реабилитационной программы Русского Дома. Да, по понятным всем объективным причинам в первые месяцы пандемии мы были вынуждены приостановить многие направления нашей работы и переориентироваться, главным образом, на гуманитарную и психосоциальную поддержку наших подопечных. Но очень быстро стало понятно, что этот кризис не ограничится несколькими месяцами, и мы начали оперативно перестраивать работу реабилитационного центра, меняли ее форматы, привлекали достаточно серьезные объемы дополнительного финансирования для создания необходимой материально-технической базы, которая позволила бы эффективно продолжать нашу деятельность уже в новом и для команды, и для подопечных Русского Дома дистанционном формате. Для того, чтобы наша работа действительно была эффективной на деле, а не на словах была создана служба выездной и дистанционной поддержки.*

*Но Русский Дом не был бы Русским Домом, если бы он ограничился только целью сохранить то, что мы имели до пандемии.*

*И как это уже не раз происходило в прошлом, мы использовали кризис для дальнейшего организационного развития. В дополнение к созданию службы выездной и дистанционной поддержки, которая, как мы уже сейчас видим будет востребована и в будущем, после окончания пандемии, ключевыми достижениями в организационном развитии Русского Дома стали:*

- *расширение целевой группы благополучателей – начата и активно развивается системная интенсивная работа с новой группой – людьми с тяжелыми формами психических заболеваний и ментальной инвалидностью, проживающими в ГБУ ПНИ №33, сейчас переименованном в ГБУ Социальный Дом «Богородский» (дер. Кудиново, Ногинский р-н, Московская область).*
- *внедрение целого ряда современных онлайн методов управления деятельностью организации, внутреннего мониторинга и отчетности.*
- *реорганизация системы фандрайзинга и внедрение автоматизированной CRM (на базе Битрикс24) для работы с благотворителями.*
- *формирование целевого капитала (эндаумента) Русского Дома благодаря финансовой поддержке БФ Владимира Потанина*

*Подводя итог, можно сказать, что время кризиса, принесенного в нашу жизнь пандемией, стало для Русского Дома временем развития и новых возможностей. И я как его директор рада, что наша организация не упустила эти возможности. Пандемия позволила нам собраться, мобилизовать внутренние ресурсы, пересмотреть многие аспекты нашей деятельности и создать прочные основы для ее дальнейшего долгосрочного развития.*

Татьяна Сафьянникова

Директор  
Автономной некоммерческой организации  
«Центр социальных инициатив «Русский Дом»



# Команда Русского Дома

Мы рады, что в период кризиса удалось сформировать и сохранить крепкую, заинтересованную, мотивированную, творчески настроенную и «легкую на подъем» команду, которая в большой степени определила успех нашей работы в прошедшие два года и нацелена на дальнейшее развитие в будущем.



Александра Сошникова - координатор программы выездной и дистанционной поддержки



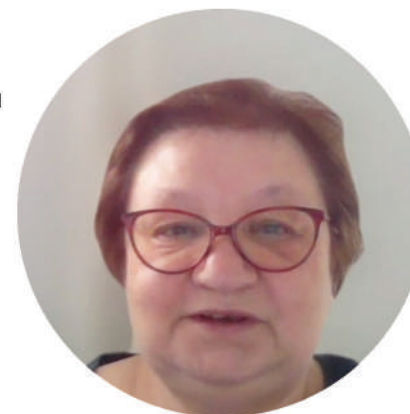
Анна Солодова - координатор реабилитационной программы



Екатерина Дбар - координатор программы выездной и дистанционной поддержки



Татьяна Сафьянникова - директор



Ольга Будылина - главный бухгалтер

# Хроники пандемии

Пандемия и карантин стали тяжелым испытанием для людей с проблемами психического здоровья. Большинство наших подопечных провели практически весь 2020 и большую часть 2021 года в условиях строгого карантина и изоляции - изоляции, которая, как мы все теперь почувствовали на своем личном опыте, так тяжела даже для людей, не страдающих психическими заболеваниями.

Когда началась пандемия, мы прекрасно понимали, что не имеем права просто приостановить деятельность организации и даже на короткий срок оставить наших ребят без той поддержки и помощи, которая им так нужна.

Нам удалось очень оперативно перевести в дистанционный формат практически все основные виды помощи – образование с поддержкой, тренинги компьютерных навыков, тренинги общения, досуговые, творческие мероприятия, трудовые стажировки и освоение ряда трудовых навыков, группы неформального общения и многое другое. Ну и конечно, как и многие другие благотворительные организации, особенно в апреле-мае 2020 г., в самые тяжелые месяцы пандемии, Русский Дом оплачивал и доставлял на дом нашим ребятам и их семьям заказы продуктов питания и товаров первой необходимости. Всего Русский Дом доставил на дом своим подопечным **1285** килограммов такой помощи, как мы говорим, «1285 килограммов добра». Эти килограммы были не просто продуктовой помощью. В те первые пугающие месяцы пандемии они, казалось, говорили нашим подопечным: «Вы не одиноки, мы вместе».

Прекрасно понимая, что за первой волной ковида пойдут следующие, мы использовали короткую передышку лета 2020 г. для подготовки к последующему развитию пандемии и успели сделать очень многое:

- создать совершенно новое направление работы – службу выездной и дистанционной поддержки, определить ее задачи и четко спланировать ее работу на перспективу;
- привлечь средства для покупки 15 ноутбуков. 10 мы передали в безвозмездное пользование подопечным партнерского ПНИ №33, которые, с учетом его удаленности от Москвы, без них были бы практически полностью изолированы от внешнего мира в период долгого карантина. Еще 5 ноутбуков были распределены между

теми подопечными Русского Дома, у которых не было своих компьютеров;

- закупить необходимое программное обеспечение для использования платформы ZOOM и установить его на все домашние компьютеры подопечных Русского Дома;
- оперативно обучить участников реабилитационной программы Русского Дома работе в ZOOM;
- обеспечить мобильным интернетом все 10 ноутбуков, переданных ПНИ №33 и оплачивать его на постоянной основе.

В РЕЗУЛЬТАТЕ в условиях жесткого продолжительного карантина нам удалось

- провести **1455** разнообразных мероприятий по социальной, трудовой, социально-культурной реабилитации и адаптации для участников реабилитационной программы Русского Дома и подопечных ПНИ №33;
- в рамках этих мероприятий **213** человек получили в общей сложности **6285** различных реабилитационных и социальных услуг и видов помощи;
- выйти на оказание того же объема помощи, поддержки и услуг, который Русский Дом обеспечивал своим подопечным до начала пандемии – всего было оказано **4728** услуг 32 участникам реабилитационной программы Русского Дома;
- дополнительно, в результате системной еженедельной работы с подопечными ПНИ №33, оказать **182** проживающим в нем людям **1557** услуг по социально-культурной реабилитации;

## Немного о службе выездной и дистанционной поддержки

Уже в первые месяцы пандемии была создана служба выездной и дистанционной поддержки, которая продолжит функционировать и будет востребованной и после окончания пандемии. Благодаря ей вырос круг благополучателей Русского Дома. На конец 2019 года он охватывал только участников реабилитационной программы Русского Дома, общее количество которых составляло 68 человек при 30-35 активно пользующихся помощью на регулярной основе. С внедрением службы выездной и дистанционной поддержки и началом сотрудничества с ПНИ №33 общее количество потенциальных благополучателей возросло до 373 при 213 активно пользовавшихся услугами и помощью Русского Дома в отчетный период.

Такая служба позволила вовлечь в реабилитационную работу не только активных участников нашей программы, но и тех, которые ранее не могли регулярно приезжать в Русский Дом, например, из-за частых панических атак или большой удаленности их места жительства от нашего центра дневного посещения.

Кроме того, в последние годы к нам обращались люди из разных городов России, которые очень хотели бы получить помощь, но в их городах просто нет организаций, которые работают с людьми с проблемами психического здоровья. Теперь это будет возможно в дистанционном формате.

Русский Дом сотрудничает с целым рядом партнерских НКО в других регионах страны, например, с Общественной организацией помощи людям с ментальными нарушениями Мост из Архангельска, и сейчас ее подопечные могут принимать участие в целом ряде наших онлайн мероприятий.

И, наконец, дальнейшее сотрудничество Русского Дома с партнерским ГБУ ПНИ №33, теперь – ГБУ Социальный Дом «Богородский», который расположен в деревне Кудиново Ногинского района Московской области и из-за своей удаленности не избалован вниманием благотворительных и волонтерских организаций, в дальнейшем будет продолжаться не только в реальном выездном, но в онлайн формате. С помощью последнего мы сможем проводить для проживающих в Социальном Доме людей гораздо больше мероприятий, чем если бы мы просто выезжали к ним с визитами.

# Реабилитационная программа Русского Дома в цифрах

В отчетный период Русский Дом провел:

**633** практических мини групповых и индивидуальных тренингов базовых трудовых навыков (работа с оргтехникой, работа на компьютере, работа курьером, работа на телефоне, планирование рабочих задач)

**452** практических мини групповых и индивидуальных тренингов навыков самообслуживания и бытовых повседневных навыков (приготовление пищи, покупок в магазинах, работы с разнообразной бытовой техникой, гигиены и уборки)

**140** реабилитационно-адаптационных мероприятий (на развитие аналитического, образного, ассоциативного мышления, внимательности, мотивации и целеполагания, самореабилитации и пр.)

**79** культурно-досуговых досуговых мероприятий

**21** культурно-образовательное мероприятие (виртуальные инклюзивные экскурсии по ГМИИ им.А.С.Пушкина)

**21** музыкальное мероприятие (11 концертов классической музыки и 10 занятий адаптивной музыкальной культурой)

**18** занятий живописью с профессиональными художниками

**10** занятий декоративно-прикладной техникой «декупаж»



# Сотрудничество с ГБУ ПНИ №33

(сейчас – ГБУ Социальный Дом «Богородский») ДТСЗН г.Москвы

Сотрудничество началось в январе 2020 года. В 2020 и 2021 годах для ПНИ №33 Русским Домом было закуплено следующее оборудование на общую сумму **748 000** рублей:

10 ноутбуков

10 модемов для мобильной интернет-связи

Пианино KAWAI

Весь необходимый для проведения мастер-классов по живописи инвентарь (краски, кисти, мольберты, холсты и пр.)

Подарки к Новому Году (шелковые платки для 46 проживающих в женских отделениях)

12 комплектов полной велозащиты для велосипедных прогулок подопечных ПНИ №33

В течение всего 2-летнего периода оплачивался интернет для 10 ноутбуков, переданных в пользование подопечным интерната.



# Сотрудничество с ГБУ ПНИ №33 в цифрах

Для **182** подопечных интерната Русский Дом оказал **1557** услуг по социально-культурной реабилитации в рамках следующих **110** мероприятий:

59 досуговых мероприятий

13 мастер-классов по живописи с профессиональными художниками

20 концертов классической музыки, проведенных профессиональными музыкантами для проживающих в медико-социальных отделениях и отделениях милосердия

9 занятий адаптивной музыкальной культурой с профессиональным музыкантом

7 виртуальных экскурсий по ГМИИ имени А.С.Пушкина с экскурсоводом музея

1 выставку живописных работ участников мастер-классов в Бизнес-центре компании ОАК

День Красоты с вручением подарков для 46 подопечных женского отделения





# Работа по программе образования и трудоустройства с поддержкой

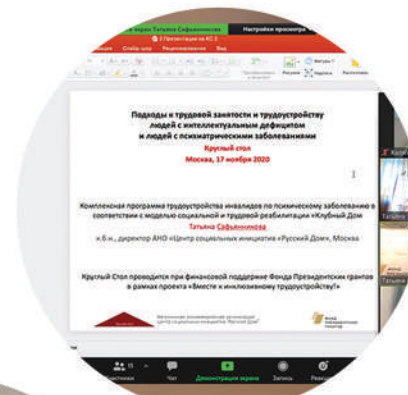
Несмотря на пандемию один участник реабилитационной программы окончил Технологический колледж №21 по специальности «Делопроизводство и архивное дело».

Работа по программе трудоустройства с поддержкой была приостановлена с марта по август 2020 года, а потом, как и другие аспекты реабилитационной работы, адаптирована к условиям дистанционной работы и продолжена. Было начато сотрудничество с гостиницей Hilton Garden Inn Красносельская и продолжено сотрудничество с МГУ имени М.В.Ломоносова в плане прохождения трудовых стажировок в этих организациях. В рамках дистанционных и очных стажировок 8 участников реабилитационной программы Русского Дома выполняли реальные трудовые задачи, для которых требовались серьезные профессиональные навыки в области английского языка, умения подготавливать мультимедийные презентации и работать с графическими материалами. В итоге все выполненные стажерами задания были приняты работодателями и оценены как хорошо выполненные. К сожалению, повторные волны COVID-19 и карантинные ограничения не позволили получить рабочие места в этих компаниях, однако стажировки у требовательных работодателей, безусловно, позволили участникам усовершенствовать свои трудовые и профессиональные навыки, а также более реалистично оценивать свои силы и планы.

Пандемия, сделавшая такими востребованными онлайн вебинары, конференции и другие формы профессиональных мероприятий,

позволила Русскому Дому организовать и успешно провести 2 круглых стола по проблемам трудоустройства в дистанционном формате, День Открытых дверей в комбинированном формате, принять участие в еще 2 дистанционных конференциях по проблемам инклюзивного трудоустройства. Дистанционный формат мероприятий позволил представить подход Русского Дома к трудоустройству людей с особенностями психики не только для московских, но и для гораздо более широкого круга региональных представителей бизнес сообщества, потенциальных работодателей, НКО, социальных служб и служб трудоустройства в сфере психического здоровья.

В рамках данного направления деятельности нашей организации был создан пакет методических материалов, включающий печатные издания (руководство по трудоустройству для программы социальной и трудовой реабилитации "Клубный Дом", методическая брошюра "В помощь работодателю сотрудника с особенностями психического здоровья" <https://cloud.mail.ru/public/6BL4/rNBJK8F6h>), видеофильм «Если у меня есть работа, у меня есть шанс» о программе и опыте трудоустройства Русского Дома, мультимедийные презентации и информационно-методических буклеты.



# Работа с региональными НКО в сфере психического здоровья

Все годы своего существования Русский Дом регулярно проводит мероприятия, направленные на тиражирование реабилитационного подхода «Клубный Дом», который международно-признан одним из наиболее эффективных.

В 2020 году Русский Дом организовал и провел 3 цикла тренингов по работе в рамках такого подхода для 11 представителей 3 НКО: ДЦ «Прикосновение» (Оренбург), Общественной организации «Ангарский клубный Дом» (Ангарск, Иркутская обл.) и Общественной организации помощи людям с ментальными нарушениями Мост (Архангельск) в объеме 24, 35 и 70 учебных часов, соответственно. Тренинги прошли результативно и помогли этим организациям заново взглянуть на свою деятельность и интегрировать в нее новые аспекты. И практики работы, с которыми они познакомились в Русском Доме. Со всеми тремя НКО поддерживается постоянная связь и ведется партнерская работа.

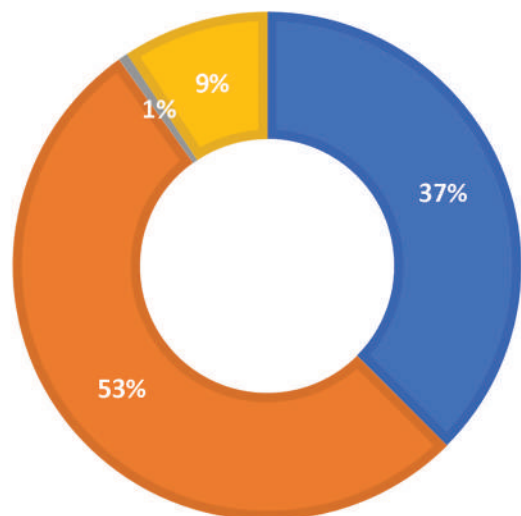
Также 2 региональным НКО - Общественной организации «Ангарский Клубный Дом» (Ангарск, Иркутская обл.) и Общественной организации помощи людям с ментальными нарушениями Мост (Архангельск) – оказана финансовая поддержка и закуплено оборудование для их реабилитационных программ на общую сумму **1 034 000** рублей.



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ 2020

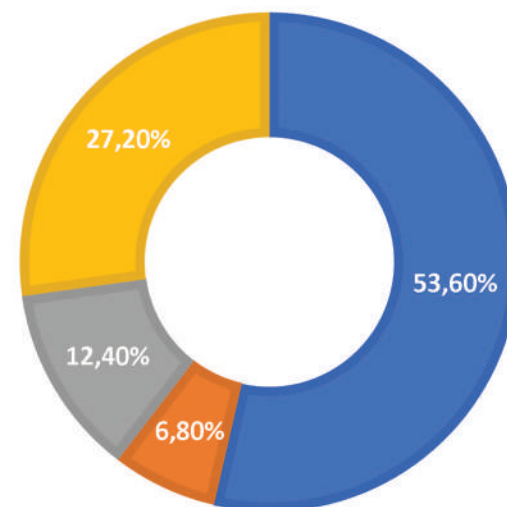
## ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПОСТУПЛЕНИЙ В 2020 ГОДУ 7 725 ТЫС. РУБЛЕЙ

- Фонд Президентских грантов - 2 898 тыс. рублей
- БФ Владимира Потанина - 4 065 тыс. рублей
- БФ Социальный навигатор - 44 тыс. рублей
- Пожертвование частных лиц - 718 тыс. рублей



## ОБЩИЙ ОБЪЕМ РАСХОДОВ В 2020 ГОДУ - 8 323 ТЫС. РУБЛЕЙ

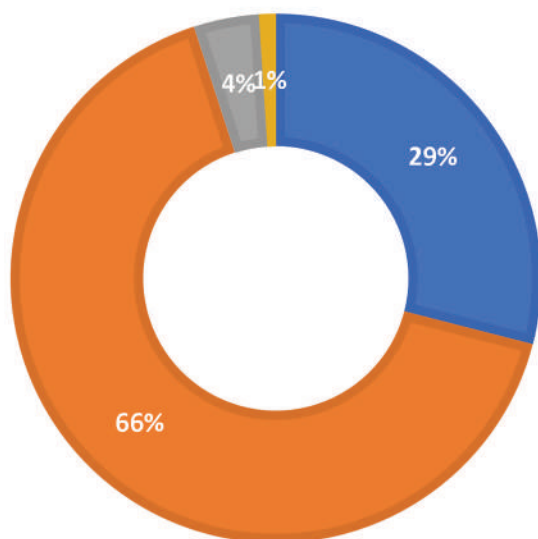
- Расходы на реабилитационную программу Русского Дома - 4 460 тыс. руб.
- Расходы на работу с ГБУ ПНИ № 33 - 565 тыс. руб.
- Расходы на поддержку 3 региональных НКО - 1 034 тыс. руб.
- Административные расходы - 2 264 тыс. руб.



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ 2021

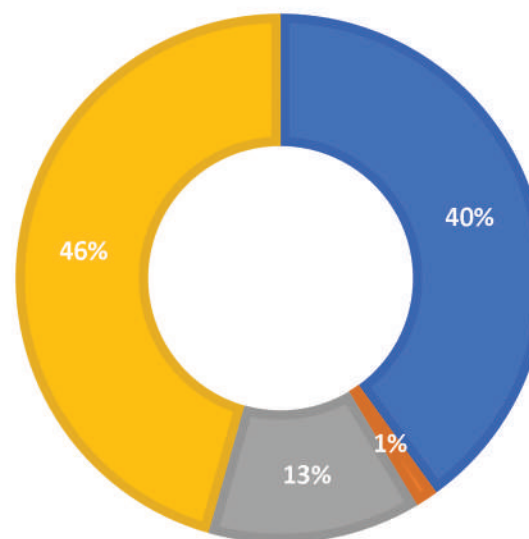
## ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПОСТУПЛЕНИЙ В 2021 ГОДУ - 8 969 ТЫС. РУБЛЕЙ

- Фонд Президентских грантов - 2 611 тыс. рублей
- Фонд Владимира Потанина - 6 000 тыс. рублей
- Пожертвования частных лиц - 268 тыс. рублей
- Государственная субсидия - 90 тыс. рублей



## ОБЩИЙ ОБЪЕМ РАСХОДОВ В 2021 ГОДУ - 13 161 ТЫС. РУБ.

- Расходы на реабилитационную программу Русского Дома - 5 280 тыс. рублей
- Расходы на работу с ГБУ ПНИ № 33 - 183 тыс. рублей
- Административные расходы - 1 698 тыс. рублей
- Формирование целевого капитала (эндаумента) - 6 000 тыс. рублей



# Благодарности

Мы говорим «Спасибо!» всем, кто был рядом с нами в эти два сложных года: и частным благотворителям, и фондам - грантодателям. Без Вашей поддержки мы не сделали бы многое из того, что нам удалось, а, возможно, и само наше существование было бы под вопросом. Мы вместе с Вами смогли сделать так, чтобы наши подопечные, люди с тяжелыми психическими расстройствами, не оказались одинокими в момент кризиса.

*Мы просим принять нашу сердечную и искреннюю благодарность*

*Фонд Президентских грантов  
Благотворительный Фонд Владимира Потанина  
Краудфандинговую платформу Планета.ру  
Краудфандинговую платформу Бумстратер.ру  
Бориса Викторовича Жилина  
Алину Рашидовну Пугачеву  
Светлану Вениаминовну и Марию Евгеньевну Глазковых  
Татьяну Викторовну Тихоновну  
Елену Евгеньевну Кузнецову  
Никиту Сергеевича Мишутина  
R Miftakhetdin  
Jeake  
Ralph Bilby  
Patricia Moor  
Susan Ells*

*и многих-многих других наших благотворителей,  
имен которых мы часто даже не знаем!*

Спасибо за то, что помогаете сделать жизнь людей с проблемами психического здоровья лучше, интереснее, ярче и наполнить её смыслом!